



Vnitřní řád Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.

Vážení pacienti,

vítáme vás v Nemocnici následné péče LDN Horažďovice, s.r.o. a děkujeme vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Personál našeho zařízení vám poskytne všestrannou péči, jejímž cílem je diagnostika vašich zdravotních obtíží, léčba a v případě potřeby také následná rehabilitace. Naším cílem je poskytnout vám kvalitní zdravotní péči i nezdravotnické služby, a to na profesionální úrovni, a dále vám svědomitě, citlivě, ohleduplně a především s porozuměním pomoci k dosažení a upevnění vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci především vy sami, a to pozitivním přístupem k vaší léčbě a dodržováním pravidel tohoto Vnitřního řádu nemocnice, který je na základě zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, závazný pro všechny naše pacienty i pro osoby pohybující se v areálu nemocnice. Prosíme vás, abyste dbali rad a pokynů zdravotnických pracovníků a informovali nás o všem, co vás trápí. Věříme, že dodržování Vnitřního řádu nemocnice a našich doporučení, vám i ostatním pacientům, zjednoduší a zpříjemní pobyt v našem zdravotnickém zařízení. Záležitosti tímto Vnitřním řádem výslovně neupravené se řídí interními předpisy nemocnice, případně rozhodnutím příslušného pracovníka nemocnice. Součástí tohoto Vnitřního řádu je i dokument Práva a povinnosti pacienta. Vnitřní řád nemocnice, informace o právech a povinnostech pacienta a nahlížení do zdravotnické dokumentace je možné nalézt též na webových stránkách nemocnice na adrese <https://horazdovice.nemocnicepk.cz/>

Společná práva a povinnosti osob pohybujících se v areálu nemocnice

Osoby pohybující se v areálu nemocnice jsou povinny:

- a) udržovat čistotu a pořádek,
- b) nekouřit v areálu nemocnice (zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety),
- c) nepožívat alkoholické nápoje a/nebo omamné látky,
- d) nemanipulovat s otevřeným ohněm,
- e) nevstupovat do prostor nemocnice se zbraněmi, předměty a jinými látkami, které ohrožují život či zdraví,
- f) nevstupovat do služebních místností nemocnice.

Do areálu nemocnice **je přísný zákaz vstupu se zvířaty**, výjimku mají psi se speciálním výcvikem.

Za nezletilé osoby a osoby s omezenou svéprávností odpovídá zákonný zástupce nebo opatrovník.

Osoby pohybující se v areálu nemocnice **nejsou oprávněny – nesmí pořizovat zvukové ani obrazové záznamy**.

Po osobách, které způsobí škodu na zařízení nemocnice, bude požadována její náhrada v souladu s platnými právními předpisy.

Při pohybu v nemocnici nepřecházejte po čerstvě vytřených plochách z důvodu nebezpečí pádu a pohybujte se podél stěn. V případě nevolnosti nebo závratí se opřete zády o nejbližší stěnu a pomalu sesuňte do dřepu. V klidu a zhluboka dýchejte. Následně přivolejte personál. Pokud to váš zdravotní stav vyžaduje, vždy používejte kompenzační pomůcky, které máte k dispozici (berle, francouzské hole, chodítka, naslouchadla, apod.).

Návštěvy a osoby doprovázející pacienta jsou povinny se pohybovat pouze v určených prostorách; zejména vstup do vyšetřoven, pokojů jiných pacientů a dalších provozních prostor je zakázán, pokud k takovému vstupu nebyl dán souhlas zdravotnickým pracovníkem nebo příslušným pacientem.

Pacient, jeho návštěvy, osoby doprovázející pacienta i další osoby zdržující se v nemocnici jsou povinni počínat si tak, aby jejich chováním nedocházelo ke škodám na majetku.

Ošetřující lékař vás seznámí s postupem poskytování zdravotních služeb, včetně přípravy k jednotlivým vyšetřením, zákrokům apod. Dále vás bude průběžně informovat o vývoji vašeho zdravotního stavu.

Dle zákona o zdravotních službách jste povinni pravdivě informovat svého ošetřujícího zdravotnického pracovníka o následujících skutečnostech: a) o dosavadním vývoji vašeho zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech. Pokud jste nosičem infekční nemoci, máte zákonnou povinnost informovat zdravotnického pracovníka o této skutečnosti, b) o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, c) o užívání léčivých přípravků (léků), včetně užívání návykových látek, a d) o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

Při čerpání zdravotních služeb jste povinni uhradit nemocnici cenu poskytnutých zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které vám byly poskytnuty s vaším souhlasem. Máte právo být informováni o ceně těchto služeb, a to před jejich poskytnutím.



Pracovníci naší nemocnice jsou označeni jmenovkou, na které je uvedeno jejich jméno, příjmení, titul a funkce. Máte právo znát jméno svého ošetřujícího lékaře i jména všech ostatních členů zdravotnického týmu (všeobecných sester, fyzioterapeutů, ošetřovatelů, sanitářů apod.) a jiných pracovníků nemocnice. Máte právo znát jména osob připravujících se v nemocnici na výkon zdravotnického povolání, které jsou přítomny při poskytování zdravotních služeb vaší osobě, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky; máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb vaší osobě přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

Práva a povinnosti pacientů se smyslovým nebo tělesným postižením

1. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou; toto ustanovení se použije obdobně, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Služby tlumočnicka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ani hrazeny nemocnicí. Je povinností pacienta, který si tyto služby objednal, tyto služby uhradil.

2. Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, jsou poskytovány ambulantní služby nemocnice bez omezení.

V případě ztráty vašeho majetku kontaktujte zdravotnický personál, který ztrátu nahlásí Policii ČR. Zpráva Policie ČR slouží nemocnici jako podklad pro řešení ztráty vašich věcí.

Při požáru nebo jiné mimořádné události zachovejte klid a řiďte se pokyny personálu nemocnice.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1. 7. 2022

Ing. Martin Grolmus

Předseda rady jednatelů